

Regulamin Rezerwacji i Najmu Apartamentów MŁYŃSKA 15 w Katowicach.  
Regulamin określa warunki zgodnie, z którymi można dokonać rezerwacji oraz najmu apartamentu. Najemca, który dokona rezerwacji jednocześnie akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu.

#### 1. REZERWACJA I POTWIERDZENIE REZERWACJI

Rezerwacji apartamentu dokonuje się:

- Za pośrednictwem portali współpracujących;
- wypełniając formularz rezerwacyjny na stronie [www.mlynska15.pl](http://www.mlynska15.pl) lub telefonicznie pod numerami telefonów:  
+48 502 576 076,  
+48 506 966 046.

Najemca otrzymuje potwierdzenie terminu rezerwacji mailem lub telefonicznie, z podaniem numeru konta bankowego, na które zobowiązany jest dokonać zadatku w wysokości 30% ceny najmu na poczet rezerwacji apartamentu lub wpłaty całości kwoty. W tytule przelewu należy wpisać Imię i Nazwisko oraz rezerwowany termin. Wpłata zadatku jednocześnie jest potwierdzeniem dokonania rezerwacji.

Podczas przekazania kluczy, Najemca zobowiązany jest do zapłaty całej kwoty za pobyt. Po złożeniu rezerwacji mailem konieczne jest potwierdzenie telefoniczne rezerwacji w ciągu 2 godzin pod numer tel. +48 502 576 076,+48 506 966 046.

Brak potwierdzenia telefonicznego rezerwacji jest jednoznaczne z odstąpieniem od umowy najmu apartamentu.

#### 2. ZADATEK

Zadatek wynosi 30% całości ceny najmu apartamentu.

#### 3. FORMY PŁATNOŚCI

Płatności za apartament dokonać można elektronicznie, bądź gotówką najpóźniej w dniu przekazania kluczy do apartamentu.

#### 4. WARUNKI NAJMU

Koszt najmu podany w potwierdzeniu rezerwacji zawiera koszt zużycia MEDIÓW, oraz sprzątnięcie końcowe (nie obejmuje zmywania naczyń).

#### 5. OPŁATY DODATKOWE

Istnieje możliwość dostawienia jednoosobowego łóżka polowego lub materaca. Pobierana jest za to dodatkowa opłata w wysokości 100-150zł/dobę.

Dodatkowe sprzątnięcie 50-150zł.

Pobyt zwierząt, w apartamencie jest możliwe bez opłaty, jednak tylko po wcześniejszych ustaleniach z Wynajmującym.

Za gości przebywających w apartamencie po godzinie 20:00 może zostać naliczona opłata w wysokości 100-150zł/osobę.

Wszystkie kwoty podane w regulaminie są kwotami netto.

#### OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW

Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 pierwszego dnia pobytu do godziny 11:00 ostatniego dnia pobytu.

Istnieje możliwość ustaleń indywidualnych. Nieuzgodnione przedłużenie godziny wyjazdu Najemcy, jest równoznaczne z zapłatą za kolejną dobę.

Przekazanie kluczy do apartamentu następuje w ustalonym przez Wynajmującego miejscu i godzinie. Jeżeli Najemca nie może dotrzeć na ustaloną wcześniej godzinę, powinien niezwłocznie poinformować o tym Wynajmującego dzwoniąc pod nr tel.: +48 502 576 076,+48 506 966 046 nie później niż na 12 godzin przed ustalonym przyjazdem. Podczas przekazania kluczy, Wynajmujący może zażądać dowodu osobistego, w celu wypełnienia Karty Pobytu.

Warunkiem zakwaterowania jest uregulowanie należności za okres najmu oraz sporządzenia karty meldunkowej.

Wynajmujący zastrzega sobie możliwość nie wydania kluczy osobie będącej pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowującej się agresywnie przez co stanowiącej bezpośrednie zagrożenie dla osób i mienia.

Liczba osób przebywająca w apartamencie nie może być wyższa niż liczba podana podczas rezerwacji. Jeżeli ilość osób jest większa niż podana w rezerwacji, Wynajmujący może zażądać dodatkowej opłaty.

Na życzenie Najemcy, Wynajmujący może dostarczyć łóżeczko dziecięce do apartamentu bez pościeli. Potwierdzenie musi nastąpić podczas rezerwacji.

Wszyscy Goście są zobowiązani do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, w tym do przestrzegania ciszy nocnej, która trwa od godz. 21:00 do 8:00. Wszelkimi mandatami z tego tytułu, obciążony zostaje Najemca.

Organizowanie w apartamencie imprez towarzyskich jest zabronione.

W apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. W przypadku złamania zakazu Najemca zapłaci karę w wysokości 1000 zł netto (słownie: jeden tysiąc złotych netto).

W przypadku zagubienia kluczy do apartamentu Najemca zobowiązany jest do zapłaty kwoty 500 zł netto (słownie: pięćset złotych netto).

Na Najemcy spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie.

Najemca zobowiązany jest do zwrócenia apartamentu w stanie nie pogorszonym.

Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Wynajmującego o wszystkich usterkach powstałych w apartamencie. Za usterki i uszkodzenia powstałe podczas pobytu Najemcy w całości obciążają Najemcę.

Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody, jakie wyrządzi w budynku, w którym znajduje się apartament.

Dane osobowe Najemców będą wykorzystywane jedynie w celu rezerwacji apartamentu.

W przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych okoliczności, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zaproponowania Klientowi innego apartamentu, a w przypadku braku wolnego apartamentu do anulowania rezerwacji i zwrotu zadatku w całości, jeżeli ta była wcześniej uiszczona.

Zabrania się publikowania zdjęć oraz innych materiałów multimedialnych, wytworzonych w apartamentach, które mogą naruszyć dobre imię Wynajmującego, jak również naruszyć dobra osobiste osób trzecich przebywających w Apartamencie.

Za rzeczy pozostawione w apartamencie Wynajmujący nie odpowiada.

Wynajmujący również nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z:

-remontami,

-pracami budowlanymi i wykończeniowymi na terenie lub w pobliżu apartamentu,

-hałas,

-brak dostawy mediów.

Prawem właściwym dla ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Wynajmującym, a Najemcą jest prawo polskie, Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów będzie Sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.